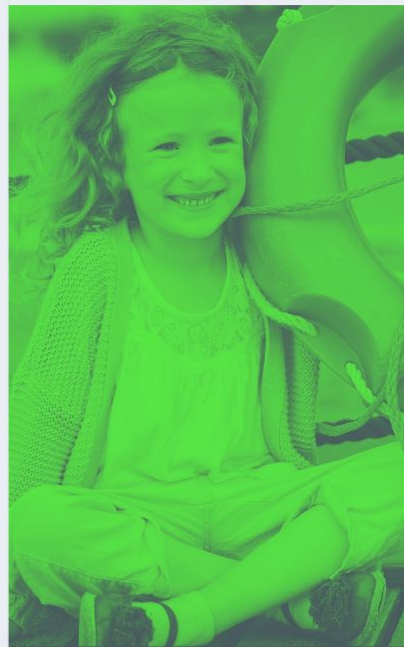
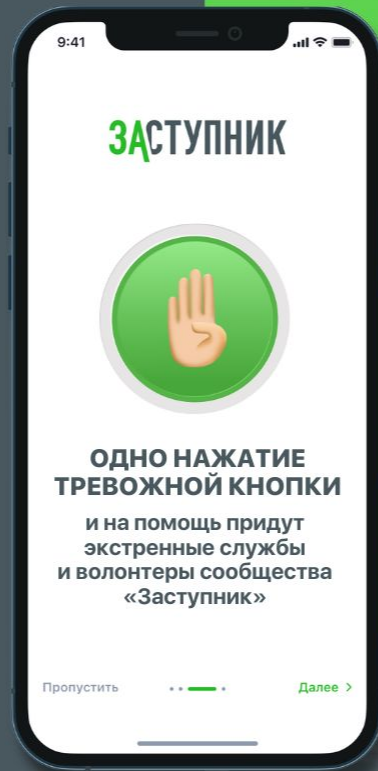


ЗАСТУПНИК

ОТЧЕТ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«ЦЕНТР ПОМОЩИ «ЗАСТУПНИК»
ЗА 2024

г. Москва



ЧУЖИХ ДЕТЕЙ НЕ БЫВАЕТ!

Друзья!

От лица всей команды АНО «Центр помощи "Заступник"» я рад представить вам отчет о проделанной работе за 2024 год.

Этот год был полон вызовов, но благодаря вашей невероятной поддержке и самоотверженности наших волонтеров, мы смогли добиться значительных результатов в защите детей.

За 2024 год крупнейшее в России сообщество волонтеров и поисковиков «Заступник» достигло 270 тысяч участников. Кроме того волонтерское сообщество «Заступник» начало свою работу в Белоруссии и Киргизии. Это означает, что тысячи родителей доверили нам безопасность своих детей, и мы оправдали это доверие, оказав помощь более чем 5200 детям! И это только случаи с реальной угрозой жизни и здоровью. На самом деле, благодаря работе нашего огромного сообщества волонтеров, помощь получило значительно больше детей.

В этом году мы расширили функционал приложения, добавив модуль для школ и других детских учреждений. Теперь «Заступник» обеспечивает оперативное реагирование на происшествия, и на территории школ и детских учреждений, предотвращает несчастные случаи и защищает детей.

Я бесконечно благодарен каждому волонтеру, родителю и партнеру, кто внес свой вклад в этот успех. Благодаря вам, «Заступник» стал победителем премии Общественной палаты «Сообщество», финалистом форума «Сильные идеи для нового времени», вошел в топ-проекты АСИ, получил поддержку Минцифры и рекомендацию Минпросвещения. Наше приложение признано лучшим в Рунете в своей категории. Но для нас самая важная награда – это спасенные жизни и счастливые глаза детей, которым мы смогли помочь.

Мы продолжаем работать над улучшением приложения и расширением его возможностей, чтобы каждый ребенок чувствовал себя в безопасности. Вместе мы можем сделать мир лучше!

С уважением, директор АНО «Центр помощи "Заступник"»
Юматов Роман Александрович

О НАС

Автономная некоммерческая организация «Центр помощи «Заступник» с 2015 года работает над созданием безопасной среды для детей и подростков в России.

Мы сосредотачиваем усилия на развитии социального волонтерства и внедрении инновационных технологий для обеспечения детской безопасности.



ЗАСТУПНИК
ПОМОЩЬ ВСЕГДА РЯДОМ

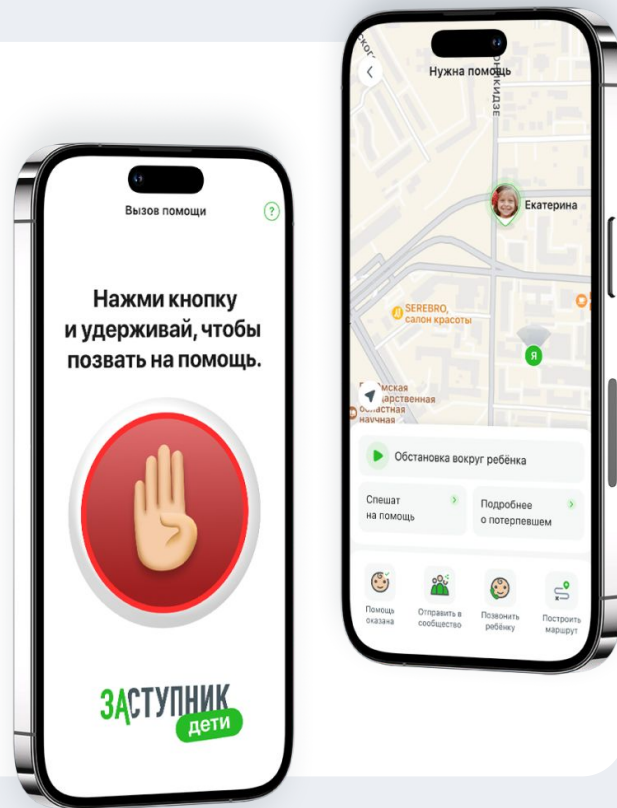
НАШ ФЛАГМАНСКИЙ ПРОЕКТ

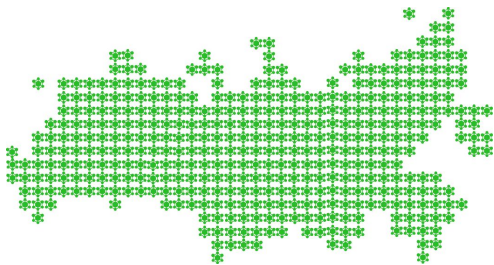
СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗАСТУПНИК»

– бесплатное мобильное приложение и комплексная система обеспечения безопасности детей, основанная на активном участии родительского сообщества и волонтеров.

ЗАСТУПНИК не просто позволяет детям передать сигнал бедствия, но и гарантирует оперативную помощь в критических ситуациях

В регионах с развитой волонтерской сетью время реакции на сигнал тревоги составляет всего 2-3 минуты.





НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЕ
«ЗАСТУПНИК» ФУНКЦИОНИРУЕТ ВО ВСЕХ
РЕГИОНАХ РОССИИ, ОБЪЕДИНЯЯ

более **300 000**
волонтеров

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПРОЕКТА ВПЕЧАТЛЯЮТ:

- ✓ Заметное снижение: количества преступлений сексуального характера в отношении детей, преступлений и несчастных случаев с участием детей, подростковой жестокости (включая драки и буллинг), нападений животных на детей, случаев детского травматизма и противоправных действий в отношении несовершеннолетних.
- ✓ Улучшение показателей: в области оказания первой медицинской помощи при ДТП и других травмах, а также в скорости поиска и возвращения пропавших детей.
- ✓ Мы постоянно работаем над совершенствованием системы «Заступник», расширяя ее функциональность и географию охвата. Наша цель – создать безопасный мир для каждого ребенка.

МИССИЯ. ЦЕЛИ. ЗАДАЧИ

Миссия

Обеспечить безопасность и защиту детей и подростков в России, создавая и развивая эффективные инструменты предотвращения чрезвычайных ситуаций и оперативного реагирования на них.

Цели

- ✓ **Повышение уровня безопасности детей:** Снизить количество несчастных случаев, преступлений и других угроз, затрагивающих детей и подростков.
- ✓ **Развитие системы оперативного реагирования:** Создать и поддерживать эффективную сеть волонтеров и партнеров для быстрого реагирования на сигналы тревоги и оказания помощи детям в критических ситуациях.
- ✓ **Повышение информированности:** Донести до широкой общественности информацию о рисках, угрожающих детям, и способах их предотвращения, обучить родителей и педагогов использованию инструментов обеспечения безопасности.
- ✓ **Расширение географии проекта:** Покрыть проектом «Заступник» максимальное количество регионов России, обеспечив доступ к помощи для всех нуждающихся детей.
- ✓ **Совершенствование технологий:** Постоянно улучшать функциональность мобильного приложения «Заступник» и внедрять новые технологии для повышения эффективности работы системы.

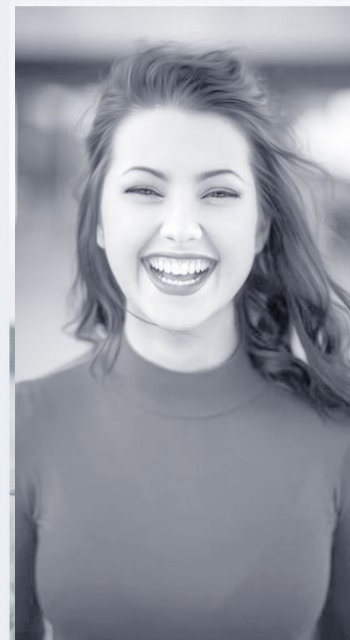
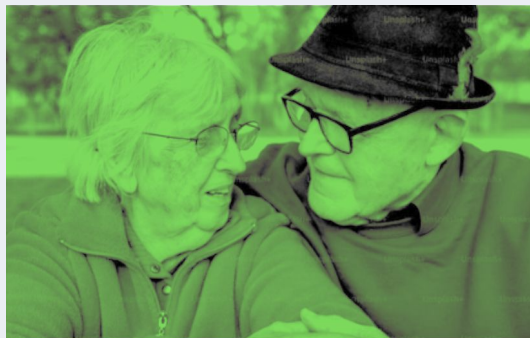
Задачи

- ✓ **Развитие и совершенствование мобильного приложения:** Добавление новых функций, улучшение пользовательского интерфейса, обеспечение стабильной работы приложения.
- ✓ **Расширение волонтерской сети:** Привлечение новых волонтеров, обучение и повышение квалификации существующих участников.
- ✓ **Укрепление партнерских отношений:** Сотрудничество с государственными органами, общественными организациями и коммерческими компаниями для расширения охвата проекта и повышения его эффективности.
- ✓ **Проведение информационных кампаний:** Пропаганда безопасного поведения среди детей и подростков, информирование родителей и педагогов о работе приложения «Заступник».
- ✓ **Мониторинг и анализ эффективности:** Отслеживание показателей эффективности проекта, анализ полученных данных и внесение необходимых корректировок в работу.
- ✓ **Сбор и анализ данных о ЧП с участием детей:** Использование полученных данных для совершенствования работы приложения и повышения эффективности профилактических мер.

“ Мы постоянно работаем над совершенствованием системы «Заступник», “
расширяя ее функциональность и географию охвата. Наша цель – создать
безопасный мир для каждого ребенка.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
НАПРАВЛЕНА НА
ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ –
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗДОРОВОГО
ОБРАЗА ЖИЗНИ
И СОДЕЙСТВИЕ
БЛАГОПОЛУЧИЮ ДЛЯ ВСЕХ
В ЛЮБОМ ВОЗРАСТЕ



КОМАНДА ПРОЕКТА



**РОМАН
ЮМАТОВ**

Директор АНО "Центр
помощи "Заступник"



**ДМИТРИЙ
ИВАНОВ**

Директор по
региональному
развитию



ОЛЕГ ШАХОВ

Руководитель проектного
офиса АНО "Центр
помощи "Заступник"



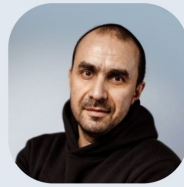
**АЛЕКСАНДР
ПЕТРУХИН**

Руководитель проекта



**АЛЕКСАНДР
ТОРШИН**

Председатель
попечительского совета



**ЮРИЙ
ЛОМАКИН**

Менеджер проекта



**АЛЕКСАНДР
ЯНТИКОВ**

Менеджер проекта



**ЕЛИЗАВЕТА
РОМАНЕНКО**

Арт-директор



СУРЕН ХАЧАТРЯН

Специалист технической
поддержки



**АЛЕКСАНДР
ГРИШАНОВ**

Разработчик



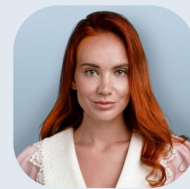
**МИХАИЛ
ТАМБУЛАТОВ**

SEO-аналитик



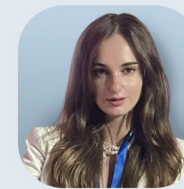
ИВАН САВИНОВ

Тестировщик



**КРИСТИНА
МАРКОВА**

Взаимодействие со СМИ



**КСЕНИЯ
ПРОХОРОВА**

Взаимодействие со
СМИ



**ХОЛИЧЕВА
ЕКАТЕРИНА**

Координатор
Ситуационных
центров



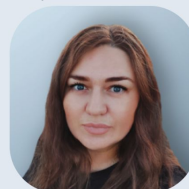
**ФЕДЕЯЕВА
ЖАННА**

Координатор
Ситуационных
центров



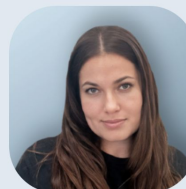
**БЛИННИКОВА
АЛИНА**

Координатор
Ситуационных центров



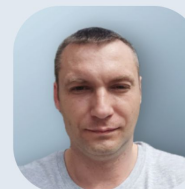
**БАЛАКОВА
НАТАЛЬЯ**

Координатор
Ситуационных центров



**МОИСЕЕВА
ЛЮДМИЛА**

Координатор
Ситуационных центров

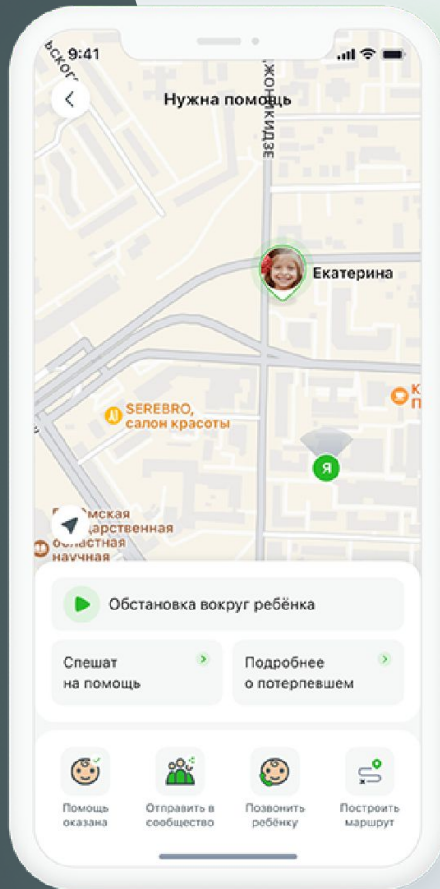


**ЗЕНКИН
СТАНИСЛАВ**

Координатор
Ситуационных центров

ГДЕ МЫ
РАБОТАЕМ

БОЛЕЕ
210
ГОРОДОВ



411 872

Количество пользователей

БОЛЕЕ 5200

Количество обработанных
сигналов помощи от детей
за 2024 год

СООБЩЕСТВО

Заступник — это Сообщество единомышленников, объединённых общей целью — сделать наши дворы, наши улицы и города безопасными для наших детей.

Участники Сообщества «Заступник», используя одноименное бесплатное мобильное приложение, готовы содействовать работе экстренных служб и приходить на помощь детям, оказавшимся в различных экстренных ситуациях.

Если у ребёнка участника Сообщества случится беда, он сможет воспользоваться кнопкой вызова помощи в бесплатном мобильном приложении «Заступник» и передать операторам ситуационного центра «Заступник», экстренным службам и другим участникам Сообщества, находящимся вблизи места ЧП, информацию о месте и характере угрозы. Получившие вызов верифицированные участники Сообщества, с разрешения и под контролем родителей ребенка, смогут оперативно оказать первую помощь до прибытия экстренных служб.

5200

Количество благополучателей за
предыдущий год (с января по декабрь)

Таким образом сервисы бесплатного мобильного приложения «Заступник» помогают каждому участнику Сообщества обеспечить безопасность своего ребенка и дают возможность получения сигналов бедствия от детей других верифицированных участников Сообщества, если они окажутся в экстренной ситуации в той же локации.

В число участников Сообщества входят врачи, сотрудники экстренных служб и охранных предприятий, профессиональные спасатели, участники поисковых отрядов.

Некоммерческий проект «Заступник» существует на средства добровольных пожертвований участников Сообщества и реализуется АНО «Центр помощи «Заступник», осуществляющей свою деятельность, в том числе в части отчетности и ответственности за использование средств, на основании Федерального закона от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях".

411 872 человек

Количество благополучателей
волонтеров и поисковиков

ВМЕСТЕ МЫ СМОЖЕМ СПАСТИ ТЫСЯЧИ ДЕТЕЙ!



**РЕЗУЛЬТАТОМ РАБОТЫ
«ЗАСТУПНИКА»
СТАНУТ:**

- ✓ Снижение рисков возникновения декомпенсаций хронических заболеваний и неотложных состояний у детей, вследствие значительного снижения времени оказания детям первой доврачебной помощи
- ✓ Сокращение опасных последствий рецидивов хронических заболеваний сердечно-сосудистой системы, эндокринных и неврологических заболеваний, заболеваний органов дыхания и опорно-двигательного аппарата, гематологических и офтальмологических заболеваний, а также осложнений в период реабилитации.
- ✓ Снижение числа несчастных случаев и травматизма
- ✓ Снижение числа осложнений после ДТП и случаев травматизма, вследствие скорейшего оказания первой медицинской помощи
- ✓ Снижение числа противоправных действий в отношении детей
- ✓ Снижение числа похищенных и пропавших детей, обеспечение поиска и возвращения ребенка в первые минуты после пропажи
- ✓ Снижение количества преступлений сексуального характера в отношении детей
- ✓ Снижение числа подростковых драк, подростковой жестокости, буллинга
- ✓ Снижение количества нападений домашних или диких животных на детей

НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ В 2024 ГОДУ

1. «Победитель конкурса Фонда президентских грантов»
2. «Топ-1000 участников Премии #МЫВМЕСТЕ»
3. «Организации из реестра СО НКО»
4. Лучшее мобильное приложение по версии TAGLINE AWARDS 2023 сразу в 2 номинациях:
 - Лучший массовый сервис;
 - Лучший интегрированный проект (digital + офлайн)
5. Обладатель главной премии страны в сфере PR - премии Российской ассоциации по связям с общественностью (РАСО 2024), в номинации «Социальная миссия».
6. «Заступник» занял 3 место в номинации «IT-технологии и онлайн-сервисы»
7. Лауреат XIV Национальной премии в сфере товаров и услуг «Золотой медвежонок!
8. Организатор сессии на Международной форум-выставке «Россия»: «Безопасные улицы для наших детей»
9. Лауреат Премии Digital Leaders Award-2024. Лучший проект в номинации «Цифровые решения для детей».
10. Победитель премии Общественной палаты РФ "Сообщество" в номинации «С заботой о людях».
11. Финалист Национальной премии «Наш вклад» и обладателем статуса «Партнер национальных проектов России». 2024-2025

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2024 ГОД

ОСТАТОК НА 01.01.24	11347
ПОСТУПЛЕНИЯ	
Президентские гранты	474305
Российские коммерческие организации	356159
Пожертвования российских граждан	1689976
ИТОГО поступления	2520440
РАСХОДЫ	
Реализация проекта ФПГ	474305
Оплата труда	120008
Платежи в бюджет	27598
Услуги банка	3927
Полиграфия	2000
Разработка интернет сайта	664000
Разработка видео контента	361000
Закупка оборудования для ситуационного центра	301750
Бухгалтерское сопровождение	170400
Патентное бюро	33300
Прочие расходы	10023
ИТОГО расходы	2168311
Остаток на 01.01.2025	363476

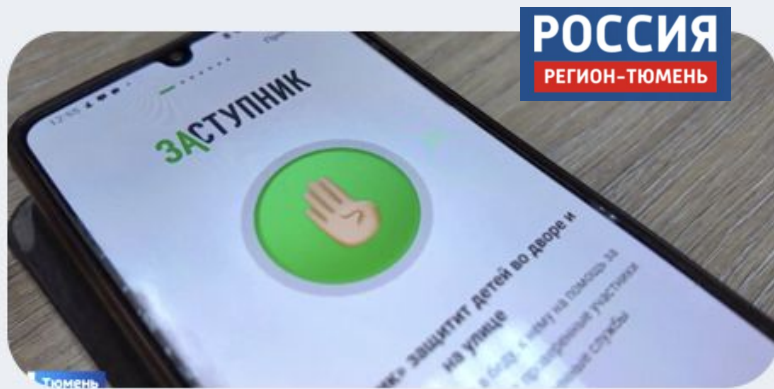


ЗАСТУПНИК
ПОМОЩЬ ВСЕГДА РЯДОМ

МЫ В СМИ

Информационная открытость АНО «Центр помощи «Заступник» — это важный шаг к укреплению доверия и повышению эффективности работы организации. Это означает, что «Заступник» предоставляет общественности свободный и беспрепятственный доступ к информации о своей деятельности, финансовых показателях, проектах и достижениях.

Благодаря СМИ о «Заступнике» узнали более 33,24 млн человек (данные системы мониторинга СКАН)



Более тысячи тюменских детей получили помощь благодаря приложению «Заступник»

[смотреть](#)

6476 публикаций за 2024 год:

ФМБА: в РФ создали приложение, способное предотвратить до 80% ЧП с детьми

[читать](#)

Эксперты рассказали, как цифровые технологии помогают обеспечить безопасность детей

[читать](#)

Психологи рассказали, почему дети уходят из дома

[читать](#)

“Помогите, она умирает!”. Приложение “Заступник” спасло девочку быстрее “Скорой помощи”

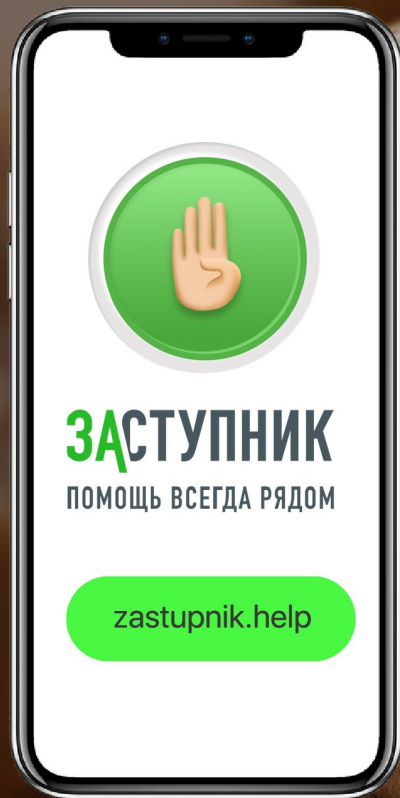
[читать](#)

Психолог объяснил, как понять, что ребенок подвергся домогательствам

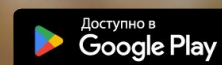
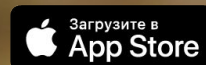
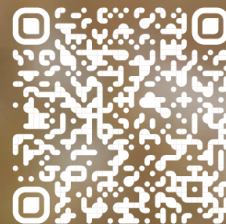
[читать](#)

Ozon и «Заступник» будут сотрудничать в обеспечении безопасности детей

[читать](#)



НАС УЖЕ СОТНИ ТЫСЯЧ!
ПОДКЛЮЧАЕТЕСЬ И ВЫ!
УСТАНОВИТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



Дмитрий

ИВАНОВ +7 (960) 593 33 59

Мы в социальных сетях



Поддержать проект