



**ЗАСТУПНИК**

# Программный отчет

АНО «Международный банк здоровья»

2020 — 2022



## АЛЕКСАНДР ТОРШИН

*Заместитель Председателя  
Общественного совета при МЧС России.  
Председатель попечительского совета,  
Действительный государственный  
советник Российской Федерации 1  
класса, Заслуженный юрист Российской  
Федерации, Почётный сотрудник  
прокуратуры Российской Федерации*



Автономная некоммерческая организация "Международный банк здоровья" в течение многих лет претворяет в жизнь проекты в сфере развития социального волонтерства и обеспечения детской безопасности и здоровья на территории Российской Федерации.

В числе наиболее значимых проектов, реализуемых нашей организацией, хотелось бы обратить ваше внимание на социальный проект «Заступник», обеспечивающий физическую безопасность детей, в том числе, в случае возникновения критических ситуаций и неотложных состояний здоровья и реализуемый при непосредственном участии родительского сообщества.

Социальный проект и бесплатное мобильное приложение «Заступник» позволяют детям, попавшим в беду, не просто послать сигнал бедствия, но и, что более важно, получить помощь в кратчайшие сроки - время реакции на сигнал тревоги в регионах с развитым волонтерским сообществом «Заступник», составляет всего 2-3 минуты.

В настоящее время приложение работает в 19 регионах России, а его база пользователей превышает 100 000 человек.

Результаты, которые нам удалось достигнуть на сегодняшний день, есть ни что иное, как итог сложной, но потрясающе значимой для каждого из участников нашего проекта совместной работы с представителями педагогического и родительского сообщества, экспертами, волонтерами поисковых отрядов и просто активными и неравнодушными к чужой беде гражданами. Буду рад, если Вы, мой дорогой читатель этой страницы, найдёте несколько минут, чтобы ознакомиться с тем маршрутом, который нам уже удалось пройти и нашими планами на будущее. Еще более я буду счастлив, если наши ценности и наша миссия окажутся Вам близки настолько, что Вы станете нашим единомышленником и войдете в число участников сообщества «Заступник».

Давайте сделаем наши города безопасными для наших детей!  
Вместе мы сможем!



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ

## «МЕЖДУНАРОДНЫЙ БАНК ЗДОРОВЬЯ»

в течение 7 лет реализует проекты в сфере развития социального волонтерства и обеспечения детской безопасности на территории Российской Федерации

### НАША МИССИЯ

обеспечить защиту для всех детей и подростков, независимо от социально-экономического положения семьи и географии проживания

В 2019 году АНО «Международный банк здоровья» подключилась к поддержке и продвижению социального проекта и бесплатного мобильного приложения «Заступник», задача которого - спасение детей попавших в критические ситуации. Партнером по реализации проекта «Заступник» выступил ООО «ВЕЛТ-ЦЕНТР».





**ЗАСТУПНИК**

**2020**

# 2020

ГОД

Принимали участие в формировании идеи, миссии и ценностей проекта «Заступник».

## СОБРАНА СТАТИСТИКА

по проблемам детской безопасности в России с 2015 по 2020 г., определена динамика изменений, выявлены тренды на нарастание проблем по следующим показателям:

- похищения и пропажи детей
- буллинг (травля)
- детский травматизм
- сексуальные преступления против детей
- пожары
- ДТП
- происшествия на воде (в т.ч. в зимний период)
- нападения бродячих собак
- бытовые случаи



# 2020

ГОД

Проведены социологические исследования и экспертные интервью среди детей и родителей в Москве, Санкт-Петербурге, Туле, Иваново, Омске, Владимире, Ростове-на-Дону на тему "Проблемы обеспечения безопасности детей". Основная гипотеза исследования: "Родители часто не имеют возможности оперативно реагировать на возникновение чрезвычайных происшествий с ребенком". Круг рабочих вопросов исследования:

- причины и частота критических ситуаций, происходящих с детьми и реакции родителей на эти ситуации (время реакции, способы воздействия)
- текущий распорядок дня и режим использования свободного времени детей и родителей, как совместно, так и отдельно
- круг интересов детей и родителей
- контроль со стороны родителей свободного времени детей
- наличие знаний по безопасности семьи и детей

**Исследования проводились методом анкетирования на протяжении всего года**

<b>1 700</b>	Количество респондентов	Результат исследования:	в 82% случаев трагические последствия чрезвычайных происшествий с детьми удастся предотвратить, если сотрудники экстренных служб, родители или другие взрослые приходят на помощь к ребенку в течении первых нескольких минут.
--------------	-------------------------	-------------------------	--

# 2020

ГОД

Принимали участие в круглых столах с рядом волонтерских общественных организаций на тему детской безопасности в России, где рассказывали об идее проекта, получали обратную связь и рекомендации. После данных встреч проект получил первых сторонников проекта (17 активистов из городов Тула, Омск, Москва, Владимир, Санкт-Петербург, Иваново) , которые приняли дальнейшее участие в его создании.

27.11 / Омск

**ВЫСТУПИЛИ  
НА ИТОГОВЫХ СОВЕЩАНИЯХ  
В РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРАХ  
В 4 РЕГИОНАХ СТРАНЫ:**

7.12 / Иваново

8.12 / Тула

3.12 / Новосибирск

# 2020

ГОД

Заручились поддержкой проекта в 4 регионах России на уровне законодательной, исполнительной власти или институтов гражданского общества. Получили предварительное согласование о возможности пилотирование проекта в г. Тула и Омской области.

Участвовали в консультациях с МЧС России, по итогам которых была выработана методология взаимодействия с ВДПО и ОСВОД на базе будущего приложения.

Проведены консультации с общественными организациями и экспертами по детской безопасности, с целью формирования методологий работы с детьми и родительским сообществом.

Изучили законодательную базу на тему оказания помощи детям волонтерами в экстренных ситуациях. Внесли соответствующие предложения ООО "ВЭЛТ-ЦЕНТР" для внедрения в проект разработки.



**ЗАСТУПНИК**

**2021**



# 2021

ГОД

Обновили план взаимодействия с заинтересованными организациями в рамках проекта «Заступник» на ближайшие 5 лет. Подписали соответствующий меморандум. Провели custdev с родителями и их детьми, а также с волонтерами, специалистами экстренных служб.

Провели 14 фокус-групп и глубинных интервью как с детьми, так и с родительским сообществом.

Приняли участие в формировании команды IT-специалистов для реализации проекта мобильного приложения «Заступник».

Совместно с экспертами приняли участие в обсуждении технического задания для MVP версии приложения. К этой работе были привлечены не только инженеры и IT-специалисты, но и эксперты по детской безопасности, волонтеры различных общественных организаций, журналисты, профильные специалисты силовых ведомств и экстренных служб, а также родители и их дети.



# 2021

ГОД

Участвовали в обсуждении архитектуры сервиса «Заступник».

Участвовали в обсуждении брендбука «Заступник», в основу которого лег жест сигнала о помощи (ладонь и ее анимация).



Внесли предложения для формирования редакционной политики для проекта «Заступник», ключевую роль в этой деятельности сыграли родители, которые ранее участвовали в наших фокус-группах и интервью.

**В МАРТЕ** «ВЭЛТ-ЦЕНТР» выпустили MVP-версию «Заступника» для Android и IOS. Активисты АНО участвовали в закрытом тестировании, которое за 2 месяца было организовано в 19 семьях. После тестирования совместно с разработчиками ООО «ВЭЛТ-ЦЕНТР» участвовали в обсуждении результата технического анализа, обобщения и выявления ошибок, после устранения которых принимали участие во втором раунде тестирования, результатом которого стала полноценная рабочая MVP-версия мобильного приложения на двух операционных системах.

# 2021

ГОД

Принимали участие в обсуждении методических материалов и инструкций по работе с приложением для всех категорий пользователей.

Внесли предложения в техническое задание на создание виртуального рабочего пространства для работы операторов сервиса, которые мгновенно реагируют на все сигналы вызова помощи: call-трекинг, личный кабинет оператора, визуализация для работы с сигналами тревоги, электронные протоколы всех тревожных событий.

**ВСЕГО ЗА 2021 ГОД  
К ПРОЕКТУ ПРИСОЕДИНИЛОСЬ  
ЕЩЕ 54 ВОЛОНТЕРА**



# 2021

ГОД

После получения соглашения от региональных властей Омской области о запуске в 2022 г пилотного проекта, приняли участие в подготовке материалов для пилота.

Приняли участие в подготовке образовательных материалов по детской безопасности для внедрения проекта в Омской области.

Внесли предложения в корректировку коммуникационной стратегии продвижения социального проекта «Заступник», которую «ВЭЛТ-ЦЕНТР» утвердил и согласовал начало ее реализации.

**ЗАСТУПНИК**

**2022**



# 2022

ГОД

Участвовали в подготовке операторов сервиса «Заступник».

Принимали участие в обсуждении и анализе материала для создания официального сайта проекта [zastupnik.help](https://zastupnik.help) (дизайн, написание статей) посещаемость которого за 2022 год составила более 40 тысяч уникальных пользователей.

Участвовали в формировании видеоманифеста проекта, который за год суммарно на двух видеохостингах (VK и Youtube) просмотрело более 70 000 зрителей.

Участвовали в совещаниях по формированию пользовательского соглашения, соглашения об обработке персональных данных, лицензионного соглашения.

После прохождения модерации приложения в Apple и Google, внесли предложения для настройки аналитических и статистических метрик приложения.

# 2022

ГОД

На базе АНО «Международный банк здоровья» создан call-центр для осуществления поддержки работы проекта «Заступник»: взаимодействие с детьми, оказавшимися в критической ситуации и координации оказания экстренной помощи при взаимодействии с экстренными службами и волонтерами.

## ЗАПУСТИЛИ РАБОТУ ПРОЕКТА В ПИЛОТНОМ РЕГИОНЕ, Г. ОМСК:

- 01.06.22** Проведен круглый стол с участием представителей власти региона, экстренных служб и волонтерских организаций
- 17.06.22** Создана и согласована с городской администрацией дорожная карта по внедрению проекта во всех общеобразовательные учреждения г. Омск.
- 08.09.22** Проведено установочное совещание с директорами всех общеобразовательных учреждений г Омск. по внедрению проекта в 152 школах.

АНО поддерживало и популяризировало проект в региональном медиапространстве: 27 тв-репортажей, 63 публикации в интернет-СМИ, более 2000 публикаций в городских пабликах в социальных сетях.



# 2022

ГОД

АНО бесплатно распространяло образовательные материалы по детской безопасности во всех школах города Омск.

Проведено более 300 родительских собраний на тему детской безопасности. Получена поддержка всех родительских комитетов города.

Проект получил поддержку регионального МЧС, МВД и Росгвардии, а также экспертов по безопасности, которые включились в работу.

По итогам года в проект включились ~ 17 000 волонтеров из г. Омск, основой которых стало родительское сообщество региона, а также волонтеры общественных организаций и сотрудники экстренных служб.

За 2022 год в Омске было спасено 423 ребенка из различных критических ситуаций, таких как: буллинг (травля), ЧП на воде и льду, ДТП, травматизм, пожары, похищения и пропажи детей, бытовые случаи, преследования незнакомыми людьми. 82% всех случаев завершилось внутри круга доверия с помощью родителей и близких родственников.





**ЗАСТУПНИК**

**2023**



# 2023

ГОД

АНО «Международный банк здоровья» осуществляет популяризацию проекта «Заступник», взаимодействует с волонтерскими организациями. Также осуществляет техническую поддержку проекта, в частности, на базе АНО функционирует call-центр: специалистами обрабатываются все поступающие экстренные сигналы, осуществляется взаимодействие с родителями, волонтерами, экстренными службами.

АНО осуществляет поддержку проекта в социальных медиа и СМИ. Представители АНО выступают на публичных мероприятиях с информацией о результатах проекта «Заступник», участвуют в проведении родительских собраний. Взаимодействует с институтами гражданского общества, представителями муниципальных, региональных и федеральных органов власти.

АНО осуществляет репутационный менеджмент проекту «Заступник», а также производит и распространяет образовательные материалы по безопасности детей и семьи.

**В НАСТОЯЩИЙ  
МОМЕНТ  
(СЕНТЯБРЬ 2023)**

**в проекте зарегистрировано более 100 тысяч волонтеров, проект работает в 19 регионах страны, спасено более 720 детей**

# ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА





# ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2020-2022

Подробнее: <https://zastupnik.help/nko/>

АНО "Международный банк здоровья" в период с 2020 по 2022 год финансовую деятельность не осуществляла.

Работа велась в сфере популяризации проектов, образования и просвещения, и обеспечивалась волонтерами на безвозмездной основе.